

3 ÅRS GARANTI

Hella Service Partner - Garantibestemmelser.

3 års garanti på nye reservedele.

OMFATTET AF GARANTIEN

Der ydes en garanti på 3 år på nye reservedele.

Garantien omfatter den eller de reservedele, der er fejlbehæftede.

Hella Service Partner er alene ansvarlig for fejl og defekter, som skyldes fabrikations- eller materialefejl. Garantien omfatter kun fejl og defekter, der er konstateret og anmeldt i garantiperioden.

Ved udbedring af mangler under garantien ydes der en 24 måneders reklamationsret på nysisatte dele – dog minimum 36 måneders garanti fra det oprindelige anskaffelsestidspunkt.

ET OMFATTET AF GARANTIEN

Garantien dækker ikke naturlig/almindelig slitage og ælde samt forbrugsvarer.

Garantien omfatter ikke fejl eller skader opstået direkte eller indirekte som følge af fejlbetjening, fejlagtig til- eller frakobling, mislighold, overlast, skødesløs behandling, mangelfuld vedligeholdelse, forkert brændstof, olie, smøremidler mv., eller ydre påvirkninger, herunder hærværk.

Garantiperiode

Garantien gælder i 3 år fra Hella Service Partners fakturadato.

Betingelser

En forudsætning for garantidækning er, at bilen er vedligeholdt som anvist i servicehæftet eller lignende dokumentationsmateriale, samt at service er foretaget hos et Hella Service Partner værksted. F.eks. skal serviceintervaller, herunder olieskift, være rettidigt overholdt og foretaget på et Hella Service Partner

værksted for at opretholde garanti-dækningen på reservedelene. Kravet om service foretaget hos Hella Service Partner gælder alle service-eftersyn fra og med det tidspunkt, hvor den reservedel, som garantisagen omhandler, er monteret. Såfremt dette ikke er tilfældet, gælder i stedet købelovens almindelige regler.

DOKUMENTATION

Sammen med anmeldelse af garantisagen SKAL samtlige fakturaer i sagen medbringes (oftest faktura fra Hella Service Partner værkstedet til kunden). Endvidere SKAL Hella Service Partner værkstedet, i dennes viderebehandling af garantisagen, medsende kopi af faktura fra dennes leverandør.

Sagsbehandling

Garantisagen skal indleveres til det Hella Service Partner værksted, som har monteret reservedelen, med mindre andet er aftalt ved forudgående henvendelse til det oprindelige Hella Service Partner værksted.

Reklamation skal ske umiddelbart efter konstatering af fejlen/defekten.

Ikrafttræden

Garantibestemmelserne gælder for alle køb af nye reservedele, foretaget hos et Hella Service Partner værksted, efter 1. november 2012, og træder i stedet for lignende, generelle bestemmelser, der måtte ligge forud for disse.



SERVICE PARTNER